

# 《中食云创 APP 隐私政策》

本隐私政策适用于中食云创 APP（以下简称“中食云创 APP”）使用者。中食云创 APP 是由中食安泓（广东）健康产业有限公司提供的服务平台。

您在使用我们的服务平台时，我们将依据法律法规的相关规定在必要时收集和使用您的相关个人信息。请您在使用前请仔细阅读本隐私政策（尤其是加粗内容），并确定了解我们对您个人信息的处理规则。我们希望通过本隐私政策向您说明我们是如何收集、保存、使用、共享、转让和公开披露这些信息的。如果您有任何疑问、意见或建议，请通过我司的客服热线 400-019-2020 与我们联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何存储和保护您的个人信息
- 四、我们如何对外提供您的个人信息
- 五、您的权利
- 六、对第三方责任的声明
- 七、未成年人隐私权特别约定
- 八、本隐私政策的适用及更新
- 九、如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，我们会尽全力保护您的个人信息的安全可靠，并恪守以下原则：

- 1、权责一致原则：对您的个人信息进行处理，对您合法权益造成的损害承担责任。
- 2、目的明确原则：具有合法、正当、必要、明确的个人信息处理目的。
- 3、选择同意原则：向您明示个人信息处理目的、方式、范围、规则等，征求您授权同意。
- 4、最少够用原则：除与您另有约定外，只处理满足您授权同意的目的所需的最少个人信息类型和数量。目的达成后，及时根据约定删除您的个人信息。
- 5、公开透明原则：以明确、易懂和合理的方式公开处理个人信息的范围、目的、规则等，并愿意接受监管。

6、确保安全原则：具备与所面临的安全风险相匹配的安全能力，并采取足够的管理措施和技术手段，保护个人信息的保密性、完整性、可用性。

7、主体参与原则：向您提供能够访问、更正、删除您的个人信息，以及撤回同意、注销账户等途径或方法。

同时，我们承诺将按国家法律法规、监管规定以及行业成熟的安全标准采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用中食云创 APP 的过程中，以下情形中我们需要收集您的一些信息，用以向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户和资金安全、符合国家法律法规及监管规定（如履行实名制认证及反洗钱职责、采取风险防范措施等）：

### （一）注册及登录服务

#### 1. 注册成为中食云创 APP 用户

在您注册中食云创 APP 账户时，您需提供您的**手机号码、绑定银行卡信息、身份证件信息、姓名**等有效个人基本资料信息以完成身份基本信息的多重交叉验证。如未完成实名认证，您可能无法完整注册或无法正常使用我们的服务。同时，为了验证您提供信息的准确性和完整性，我们会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对；如在验证核对过程中我们需要向前述验证机构收集您的信息，我们会依照法律法规的规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。

#### 2. 登录中食云创 APP

在您登录中食云创 APP 时，您可以自行设置密码，通过中食云创 APP “设置-密码管理-登录密码”修改密码功能。

#### 3. 找回登录密码

为了保障您的账户和资金安全，在您需找回密码时，我们需要重新验证您的身份。为此您需要向我们提供您的**手机号码、姓名、证件号码、手机短信验证码**等可识别您身份的证明信息，您可根据相关页面的提示输入您的相关信息。

#### 4. 开通“易宝快捷支付”

“易宝快捷支付”是客户通过广发银行信用卡渠道开立的个人Ⅱ类银行账户。按照中国人民银行规定，您在申请开通时需提供本人的同名Ⅰ类银行账户（即储蓄卡账户）或银行同名信用卡账户作为绑定账户来核验身份信息，包括开户申请人姓名、身份证号码、手机号码、绑定账户账号(卡号)、绑定账户是否为Ⅰ类户或者信用卡账户等 5 个要素。同时，为遵守银行账户实名制规定和反洗钱客户身份资料保存制度要求，我们需留存您的身份证件影像。

## **(二) 下单及支付**

1. 为了准确执行您的支付指令，您在消费支付时需要输入您的**信用卡或借记卡卡片交易密码**，您在提现时需要输入您自行设置的中食云创 APP 的**支付或提现密码**，如您不提供上述信息，支付可能无法进行；
2. 当您准备对购物车商品进行结算时，系统会生成商品订单，您需要在订单中至少填写您的**收货人姓名、收货地址以及手机号码**，同时该订单中会载明订单号、您所购买的商品或服务信息、您应支付的货款金额及支付方式；我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客户服务等；
3. 当您向我们服务商付款时，按照法律法规及监管规定，我们需要对服务商进行管理（例如：识别、防止其套现或欺诈），同时也为了向您提供账单查询管理功能，我们需要向服务商收集您交易的相关信息（例如：**支付金额、支付对象、支付订单号、商品名称**等信息）。如您不同意提供前述信息，则可能无法完成交易。

## **(三) 风险防范**

为了提高您使用我们服务的安全性，防止您的资金、个人信息被不法分子获取，我们需要记录您使用的中食云创 APP 服务类别、方式及相关操作信息，例如：**设备型号、设备名称、IP 地址、Mac 地址、设备版本信息、设备识别码、所在位置、网络使用习惯以及其他与中食云创 APP 服务相关的日志信息**。如您不同意提供前述信息，可能无法完成风控验证。

**(四) 为了正常使用中食云创 APP，以下功能需要您的授权，当您阅读并同意该《隐私政策》，我们将收集和使用您的一下个人信息：**

- 1、基于生物信息（指纹及 Face ID）的功能：登录及支付等功能；
- 2、基于相机的功能：扫码付以及便捷输入（对银行卡、身份证进行扫描识别，并自动填充）等功能；
- 3、基于本地相册的功能：使用智能客服时进行图片读取、图片发送等；
- 4、基于位置信息的功能：基于您所在位置的个性化服务推荐，获取您当前的位置信息；
- 5、基于短信读取权限的功能：注册及登录中食云创 APP、找回密码等需要验证短信验证码时，可帮您自动填充手机验证码信息；
- 6、基于通讯录信息的功能：在您推荐活动分享信息时，以便您无需再手动输入您通讯录中联系人的信息，系统可自动判断您的好友是否也为我们的用户，便于为您们的互动建立联系；

7、基于消息推送（通知）权限的功能：接收交易信息、产品活动及优惠信息，如：活动推广信息、节日公告等；您可以在中食云创 APP “消息” 中查看；

**温馨提醒：**为了保障您的账户和资金安全，账户交易提醒暂不支持退订。

我们在向您提供如上相关服务时，会向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我们会按照本隐私政策约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；**如您选择不提供前述信息或关闭了这些授权，我们将不再收集和使用您的个人信息，您将无法获得上述功能所提供的最佳服务体验。如您需要重置以上权限，您可进入手机系统“设置-隐私”（不同手机的隐私设置方法可能略有不同）中设置相关权限的开启和关闭，如您关闭了这些授权，我们将不再收集和使用您的个人信息。**

#### **（五）其他收集和使用您个人信息的情形**

1. 我们会收集您与客户服务团队联系时提供的信息及您参与问卷调查、意见反馈时向我们发送的信息，以便于为您提供更好的服务；
2. 我们可能会收集您的浏览信息、您的订单信息、您的兴趣爱好进行数据分析以形成用户画像，用来将您感兴趣的商品或服务信息展示给您；或在您搜索时向您展示您可能希望找到的服务或产品。

**（六）根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意**

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
5. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
8. 用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如：发现、处置产品或服务的故障；
9. 法律法规规定的其他情形。

**温馨提醒：**当我们要将信息用于本隐私政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征求您的同意。

**（七）** 在您终止使用中食云创 APP 服务后，我们会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

## **二、我们如何使用 Cookie 和同类技术**

### **（一）关于 Cookie 和同类技术**

Cookie 是包含字符串的小文件，在您登入和使用网站或其他网络内容时发送、存放在您的计算机、移动设备或其他装置内（通常经过加密）。Cookie 同类技术是可用于与 Cookie 类似用途的其他技术，例如：嵌入式脚本等。

目前，我们主要使用 Cookie 收集您的个人信息。您知悉并同意，随着技术的发展和我们的产品和服务的进一步完善，我们也可能会使用 Cookie 同类技术。

### **（二）我们如何使用 Cookie 和同类技术**

为了您在使用中食云创 APP 期间获得更好的用户体验，我们会在您的移动设备本地保存一些个人用户信息的加密缓存文件，如：登录手机号、登录证件号、客群标识、密码轨迹路径的加密值以及位置信息等相关个人信息。借助于此类缓存文件能够让您更方便快捷的登录和使用中食云创 APP。

位置信息是指您开启设备定位功能并使用我们基于位置信息提供的相关服务时，我们收集的有关您地理位置的信息。您可以通过关闭定位功能随时停止我们对您的地理位置信息的收集。

如果您的浏览器允许，您可以通过您的浏览器的设置以管理、（部分/全部）拒绝 Cookie 与/或同类技术；或删除已经储存在您的计算机、移动设备或其他装置内的 Cookie 与/或同类技术，从而实现我们无法全部或部分追踪您的个人信息。您如需详细了解如何更改浏览器设置，请具体查看您使用的浏览器的相关设置页面。您理解并知悉：我们的某些产品/服务只能通过使用 Cookie 或同类技术才可得到实现，如您拒绝使用或删除的，您可能将无法正常使用我们的相关产品与/或服务或无法通过我们的产品与/或服务获得最佳的服务体验，同时也可能会对您的信息保护和账号安全性造成一定的影响。



### 三、我们如何存储和保护您的个人信息

我们深知个人信息对您的重要性，我们非常重视个人信息安全，并尽力采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

(一) 个人信息的存储地点和期限。我们所收集的个人信息将存储于中国境内，并依据法律、法规以及监管要求至少保存至与您结束服务关系后 5 年。

(二) 我们所采取的安全保护措施。为保障您的信息安全，我们采用符合业界标准的安全防护措施来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。中食云创 APP 的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全；采用业界标准的加密技术对传输内容进行加密；采取加密技术对用户个人信息进行加密保存；采用安全技术对中食云创 APP 进行完整性校验；采用严格的数据访问权限控制、使用专用网络通道及网络代理，避免数据被违规使用。同时我们设立了信息安全保护专职部门，建立了相关内控制度，对可能接触到您的信息的工作人员和合作服务商采取最小够用授权原则；对工作人员及合作服务商处理您信息的行为进行系统监控，同时要求可能接触到您个人信息的所有人员和合作服务商履行相应的保密义务，如未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被终止与中食云创 APP 的合作关系。我们会不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导，并每年组织全体工作人员参加安全考试。

(三) 互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您不要通过电子邮件、短信、即时通讯（聊天软件）等交流方式发送您的个人信息。**请您务必妥善保管好您的中食云创 APP 登录名、登录密码、交易密码、证件号码及其他身份要素。您在使用中食云创 APP 服务时，我们会通过您的登录手机号码、登录密码来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。因此，您有责任妥善保管前述信息，如因您丧失对上述信息的掌控并导致发生任何风险或资金损失的，您需自行承担后果与责任。如您发现中食云创 APP 登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即与我们客服人员取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。**

(四) 互联网环境并非绝对安全，如果因我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致您的个人信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(五) 若不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以推送通知、发送邮件/短消息、电话等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

(六) 为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们已制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。也为安全事件建立了应急响应方案，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

## 四、我们如何对外提供您的个人信息

### (一) 共享

我们承诺对您的个人信息进行保密。除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅在以下情形中与第三方共享您的个人信息。在将信息提供给第三方前，我们将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们会与第三方签订相关法律文件并要求第三方处理您的个人信息时遵守法律法规，尽力要求第三方对您的信息采取保护措施。

#### 1、与授权合作伙伴共享

中食云创 APP 的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，但仅为实现本隐私政策中声明的目的。

(1) 为了让您完成交易、实现交易目的，我们需要向您的交易相对方提供**交易账号信息**，同时您的交易相对方可在付款过程中或付款成功后查看您的**付款详情**；

(2) 中食云创 APP 的某些产品或服务可能由第三方提供或由我们与第三方共同提供，包括但不限于我们的关联公司，如：**中国人寿保险（集团）公司、中国银联等银行卡组织、非银行支付机构、联名卡合作方、消费金融合作方、信托机构合作方、资信机构、服务供应商等相关合作机构或组织**。如：您通过中食云创 APP 使用易宝快捷支付时，我们需要向合作金融机构提供您的**有效证件信息与联系方式**，以保证您完成购买流程合规性要求以及保证您的资产准确无误的登记；又如：您通过中食云创 APP 购买产品时，我们需要与第三方共享您的**订单信息**，向物流服务供应商共享您的**收货人姓名、收货地址、邮编以及手机号码**等信息才能安排送货。因此，我们将遵循合法、正当、必要原则将您的信息提供给为您服务的第三方，以便您可以获取您所需要的第三方产品或服务。**如您同意向第三方提供您的信息，第三方可能会根据其所提供的产品或服务需要而联系您。在您使用第三方提供的产品或服务时，我们还将会以页面(宣传)说明、弹窗、客户协议等形式告知、提示相关风险及/或征求您的同意等。**

(3) 如您选择参与我们和第三方联合开展的抽奖、竞赛或类似推广活动，我们可能与其共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的信息（如姓名、手机号码等），以便第三方能及时向您发放奖品或为您提供服务，**我们会依据法律法规或国家标准的要求，在活动规则页面或通过其他途径向您明确告知需要向第三方提供何种个人信息；**

(4) 委托处理。为了提升信息处理效率，降低信息处理成本或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的我们的关联公司或其他专业机构代表我们来处理用户信息，但我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在委托关系解除时，受托公司不再保存个人信息。我们承诺对此负责。

#### 2. 投诉处理

当您投诉他人或被他人投诉时，为了保护您及他人的合法权益，维护绿色购物环境，我们可能会将您的姓名及有效证件号码、联系方式、投诉相关内容提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

### 3. 其他共享情形

事先获得您明确同意的情况下，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的信息。

## (二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意；
2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；
3. 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息的转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## (三) 公开披露

原则上我们不会将您的信息进行公开披露,但以下情况除外：

1. 获得您的明确同意：如确需公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明确同意；
2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

## (四) 共享、转让、公开披露您的信息时事先征得您的授权同意的例外

在以下情形中，我们可能会依据相关法律法规及国家标准共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；



3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
5. 您自行向社会公众公开的个人信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

## **五、您的权利**

在您使用平台服务期间，为了您可以更加便捷地访问和管理您的个人信息，同时保障您注销账户的权利，我们在产品设计中为您提供了相应的操作设置，您可以参考下面的指引进行操作。

### **1. 访问及更正您的个人信息**

您可登录中食云创 APP，在“信息登记”页面或“设置”中：

- (1) 查阅您的登录身份信息、账单信息、账户信息以及绑定的银行卡信息；
- (2) 出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规及监管规定，您需通过身份验证方可修改您已绑定的银行卡和手机号码；
- (3) 您可在“银行卡列表”中更换银行卡；
- (4) 您可在“设置”中修改您的头像或地址信息；
- (5) 您可在“设置-密码管理”中修改您已设置的各项密码信息；
- (6) 您可在“设置-手机”中修改您的登录手机号；
- (7) 其他预留的身份信息修改请求需要您致电客服热线 400-019-2020。

### **2. 删除您的个人信息**

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们收集、使用您的个人信息，违反了法律法规规定；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们收集、使用您的个人信息，违反了与您的约定；

(4) 如果我们违反法律法规或违反与您的约定向第三方共享、转让个人信息，在收到您的删除个人信息要求后，我们会立即停止共享、转让的行为，并通知第三方及时删除；

(5) 如果我们违反法律法规或违反与您的约定公开披露个人信息，在收到您的删除个人信息要求后，我们会立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息；

(6) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了中食云创 APP；

(7) 如果我们不再为您提供产品或服务。

当您从我们的服务中删除个人信息后，我们可能不会立即从备份系统/介质中删除相应的信息，我们会遵照法律法规以及监管要求的保存期限进行存储。

### **3. 改变您授权同意的范围及收回同意权**

我们所提供的功能中，有些个人信息为必须提供的，否则不能完成相应的功能，有些个人信息是可以选择提供的，不影响您正常使用我们的服务，您可以随时收回您的授权（相关说明及具体操作方法请参见本隐私政策“我们如何收集和使用您的个人信息”）。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。

### **4. 如何注销中食云创 APP 账户**

您有权随时注销中食云创 APP 账户，账户的注销不影响其他渠道提供的服务。

如果您需要注销中食云创 APP 账户，需致电客服热线 400-019-2020 为您人工服务处理。当您注销中食云创 APP 账户后，该账户内的所有信息将被清空，我们将不会再收集、使用或对外提供与该账户相关的个人信息，但您在使用中食云创 APP 的服务期间提供或产生的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该依法保存的时间内有权机关仍有权依法查询。

### **5. 约束信息系统自动决策**

在中食云创 APP 的业务功能中，我们可能会依据信息系统、算法、人工智能等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的解决方法。

### **6. 您上述权利的请求得到响应**

为保障您的合法权益，同时保障您的个人信息、账户和资金的安全，您在行使上述权利时，我们可能先要求您验证自己的身份，再处理您的请求。我们会在两到三个工作日内或法律法规规定的期限内做出答复及合理解释。如您对答复结果有异议，可以再次联系我们进行处理，也可以向监管部门进行申诉。

尽管有上述约定，但按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 涉及商业秘密的。

## 六、对第三方责任的声明

请您注意，您的交易相对方、通过中食云创 APP 接入的第三方（例如：中食云创 APP 的充值、提现、支付等功能所对应的服务方）可能有自己的隐私保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的 Cookie 或像素标签，这些 Cookie 或像素标签不受我们的控制，且它们的使用不受本隐私政策的约束。我们会尽商业上的合理努力去要求这些主体对您的个人信息采取保护措施，但我们无法保证这些主体一定会按照我们的要求采取保护措施，请您与这些主体直接联系以获得关于他们的隐私政策的详细情况。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

## 七、未成年人隐私权特别约定

如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本隐私政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经父母或监护人同意而收集您的信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。

如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本隐私政策中的联系方式联系我们。

## 八、本隐私政策的适用及更新

中食云创 APP 所提供的服务均适用本隐私政策，发生以下情况时，我们会适时对本隐私政策进行更新：

- (一) 业务更新、条款协议、服务政策等基本情况的更新；

- (二) 收集、存储、使用个人信息范围、目的、规则发生变化；
- (三) 对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；
- (四) 您访问和管理个人信息的方式发生变化；
- (五) 数据安全能力、信息安全风险发生变化；
- (六) 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
- (七) 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

如本隐私政策发生更新，我们会在变更内容生效前，在您登录及版本更新时以中食云创 APP 发播报头条、弹窗或在我司官方网站（请参见第九条）发布公告等方式来通知您。您可以在 App 应用市场搜索中食云创 APP，在版本信息中查看本隐私政策，也可以在我们官方网站及中食云创 APP “我的-设置” 中查看本隐私政策。我们鼓励您在每次使用中食云创 APP 时都查阅我们的隐私政策。

## **九、如何联系我们**

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请通过我司的客服热线 400-019-2020 或中食云创 APP 中 “我的客服” 与我们联系。

中食安泓（广东）健康产业有限公司  
2019 年 11 月 1 日