

《中食云创平台服务顾客须知》

尊敬的顾客：

欢迎您来到中食安泓（广东）健康产业有限公司旗下的“中食云创”平台（以下简称“本平台”）购买商品和我们的服务。我们会为您提供优质的产品和贴心的服务，我们的服务商均具备体脂管理师认证资格，采用科学的减脂技术来满足您的减脂需求，为了方便您的使用，请您仔细阅读本须知，我们会尽到我们的告知义务，若您对我们的产品和服务不满意，您可以随时联系我们的工作人员退货，我们随时恭候您的到来。若我们在平台上有任何更新的服务内容会在第一时间予以公告，若有未尽事宜或任何疑问，您可以随时通过客服热线联系到我们，欢迎您的来电，我们竭诚为您服务。

一、服务主体说明

我们所提供的服务及配套服务是由中食安泓（广东）健康产业有限公司、广州瘦吧网络科技有限公司以及时代教育咨询（广州）有限公司所提供的全套科学减脂技术来共同完成，缺一不可。我们会采用标准的科学减脂技术来满足您的减脂需求。

二、服务提示

1、服务的选择

1.1 您可以选择在本平台享受完整的科学减脂技术服务，可以在瘦吧 APP 中挑选喜欢的体脂管理教练作为自己的服务人，您需主动联系您的服务人，当建立联系以后，服务人会发送“商品二维码”与您绑定服务关系，须接受后才能享受服务；

1.2 服务人发送“商品二维码”与您绑定服务关系后，您可以自由选择仅购买本平台所提供的“脂 20 营养固体饮料”单独食用；

1.3 服务人发送“商品二维码”与您绑定服务关系后，您也可以自由选择仅咨询服务，可以向我司客服人员、体脂管理师进行咨询，我司服务人员将竭尽所能为您提供最优质的体验服务；

1.4 您可以在本平台提升自己的营养学识，可以报名参加我司举办的线上线下活动，如您认可我司的企业文体、服务理念、优质产品，还可在平台内向服务人申请成为我司服务商，申请通过后您将转变为服务商身份，在考取相关资格证书以后可以为有需求的消费者提供服务，帮助到其他人。

2、购货渠道

为了保证您能享受到优质服务，请在我们平台提供的正规渠道购买“脂 20 营养礼包”，我们已通过购买保险方式为您提供最大的安全保障，若您不喜欢，可以按照《退货制度》随时退货，我们也会竭尽所能的为您服务，除此以外的购买行为都无法享受到完整的体验服务，若出现的任何问题，我们无法帮到您。

3、服务关系

我们为了给您提供优质的减脂体验服务，服务人员必须考取《体脂管理师资格证书》才有资格为您提供减脂服务，您可以通过瘦吧 APP 自由选择体脂管理师为您服务。

3.1 服务关系的建立

您所选定的体脂管理师，同时亦作为您的服务人会发送“商品二维码”或“服务二维码”与您绑定服务关系，公司将根据服务人的服务质量、服务时长来衡量服务报酬；

3.2 服务关系的解除

若您对服务人的服务结果不满意，可以选择更换服务人，但需遵循以下原则：

3.2.1 当服务时间未满一个月，且未产生任何平台交易的情况，您的解绑申请需征求服务人的同意，方能解除服务关系；

3.2.2 当服务时间已满一个月，且未产生任何平台交易的情况，您的解绑申请无需征求服务人的同意，但须知会到服务人，方能解除服务关系；

3.2.3 当已产生平台交易，无论时间长短，此时无法按照解绑流程申请，须按照注销消费账户流程进行申请，公司审核通过后方可办理解绑流程，但6个月内无法再进行相关注册。

4、顾客退货

4.1 您自提产品收到货以后且未开封产品的退货

4.1.1 您自购买之日起7日（截止第7日24:00）内申请退货的，您的服务人会按照相关规定进行全额退款；

4.2 您在自提产品收到货以后且已开封产品的退货

4.2.1 因为食品安全问题，已开封的食品无法认定安全，所以已开封的产品我们无法接受退货；

4.2.2 我们是一家非常注重食品安全的企业，若您的自提产品超过7天再申请退货，出于食品安全考虑，我们也无法接受退货，给您带来的不便敬请谅解。

4.2.3 未尽事宜您可以仔细阅读我们的《退货制度》

三、顾客须知

1、顾客注册

1.1 为了遵守国家的相关法律，注册时需要您提供真实的姓名及实名电话；

1.2 您须遵守法律法规、公共秩序、社会道德风尚；

1.3 未尽事宜请您仔细阅读《隐私政策》。

2、账户安全

2.1 您须自行负责自己账号、密码的保管事宜，需要对此账号、密码下发生的所有行为承担责任。您有权根据需要更改登录密码，我们无权干涉您对自己账户及密码操作的个人行为；

2.2 如果因为您的不慎导致个人信息泄密，请您及时通过平台联系我们客服人员，我们会采取相应措施竭尽所能的减少您的损失，但实在挽回的损失需要您自行承担。

3、知识产权

本平台所使用的任何相关软件、程序、产品、内容，包括但不限于您资料、协议、图片、档案、资料、平台版面的安排、网页设计、商标、奖章、徽章代表符号、书籍版式、声音资料、影像资料以及一切与中食云创平台有关联的工业技巧及知识均为我们平台所有，我们也依法享有相应的知识产权，包括但不限于著作权、商标权、专利权或其它专属权利等，受到相关法律的保护。未经我们明示授权您，您不可以擅自修改、出租、出借、出售、散布平台内所使用的上述任何资料和资源，或根据上述资料和资源制作成的任何种类产品。

4、隐私权

4.1 信息使用

4.1.1 我们不会向任何人出售或出借您的个人信息，除非事先得到您的许可；

4.1.2 我们也不允许任何第三方以任何手段收集、编辑、出售或者无偿传播您的个人信息。若您正在从事上述违法活动，我们有权立即注销您的消费账户。

4.2 信息披露

您的个人信息将在下述情况下部分或全部被披露；

4.2.1 经您同意，向第三方披露；

4.2.2 您在使用过程中涉及到知识产权类纠纷，有第三方通过法律途径主张权利的，当主张方出示有效法律文件需要我们披露您的信息有助于纠纷解决的；

4.2.3 若您出现违反中国有关法律的情况，需要向第三方披露的。

4.3 未尽事宜可仔细阅读《隐私政策》。

5、 不可抗力

因不可抗力造成的意外事件导致服务无条件暂时/永久终止的，双方均不承担任何责任。不可抗力包括但不限于战争、台风、水灾、火灾、雷击或地震、罢工、暴动、法定疾病、黑客攻击、网络病毒、电信部门技术管制、政府行为或任何其它自然或人为造成的灾难等客观情况。

中食安泓（广东）健康产业有限公司

2019 年 11 月 1 日